

# Datenschutzrichtlinie

**Radwell International** setzt sich für den Schutz und die Sicherung der Privatsphäre unserer Kunden und Website-Besucher ein. Es wird alles Nötige unternommen, um sicherzustellen, dass die erfassten Daten allen Anforderungen des Data Protection Act 2018 und den entsprechenden lokalen und zusätzlichen behördlichen Vorschriften verarbeitet werden.

**Radwell International** ist der Datenverantwortliche. Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben oder wissen möchten, wie wir Ihre Daten handhaben, können Sie uns per [E-Mail](#) kontaktieren oder uns unter der folgenden Anschrift schreiben:

Radwell International Inc, 1 Millennium Drive, Willingboro, NJ 08046, USA

## Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Verfahren für die Datenverarbeitung

Sollten wir Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website bitten, uns bestimmte Informationen zu übermitteln, durch die Sie identifiziert werden können, so können Sie sicher sein, dass diese nur gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

## Über unsere Website

Radwell International ist ein weltweiter Branchenführer und bietet unseren Kunden Neuwagen und Überbestände sowie Reparaturdienstleistungen aus den Bereichen Industrielle Automatisierungstechnik, MRO, Pneumatik, Antriebe, Elektronik, Hydraulik, Haustechnik und elektrische Steuergeräte für Maschinen zur Pflege von Werksfußböden und Einrichtungen. Unsere Website ermöglicht unseren Kunden den Kauf industrieller Automatisierungsprodukte und bietet Informationen zu den auf dieser Website dargestellten oder ausgewählten Produkten oder Dienstleistungen.

## Wie unsere Website funktioniert und Daten, die wir erfassen

Wenn Sie industrielle Automatisierungsprodukte kaufen möchten, füllen Sie bitte unser Webformular aus und senden es für die Erstellung eines neuen Kundenkontos ein. Kunden können auch unseren Checkout für Gäste verwenden, um Produkte zu kaufen. Wenn Sie Informationen, Hilfe oder Support für industrielle Automatisierungsprodukte benötigen, füllen Sie bitte ein Anfrageformular für einen der von uns angebotenen industriellen Automatisierungsservices aus und senden es an uns. Wir respektieren Ihre Daten und Rechte, indem wir Ihre Daten sicher und vertraulich halten und die Nutzung Ihrer Daten beschränken (d. h. Ihnen die von Ihnen angefragten Informationen oder Dienstleistungen bereitstellen) und Ihre Daten nicht mit Dritten teilen.

Wenn Sie unser Webformular ausfüllen, um ein neues Kundenkonto zu erstellen, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktdaten anzugeben, darunter Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift und Postleitzahl.

Wir speichern außerdem IP-Adressen, wie unten erläutert. Jeder Computer oder jedes Gerät hat eine IP-Adresse, das ist eine eindeutige Nummer, die die Kommunikation mit anderen Computern oder Geräten über das Internet ermöglicht.

Außerdem können wir Daten zu Ihrer Person erfassen, wenn Sie:

- Uns über E-Mail, Telefon oder auf dem Postweg kontaktieren oder wenn wir Sie auf diesem Weg kontaktieren.
- Oder um Sie anzurufen und Ihre Angaben oder Ihren Bedarf zu bestätigen.



# Datenschutzrichtlinie

Wir können Anrufe zum Zweck der Qualitätskontrolle und Mitarbeiterschulung überwachen und/oder aufzeichnen. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie zu Ihren Erfahrungen bezüglich der Nutzung unserer Website und Dienstleistungen zu befragen.

## Um Ihnen E-Mails zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen zu senden – Jedoch nur, wenn Sie diese Kanäle nicht abgelehnt haben.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, möchten wir Ihnen als Bestandskunden E-Mails oder Mitteilungen auf dem Postweg zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen senden, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten.

Sie haben stets die Möglichkeit, unsere Marketingmitteilungen abzubestellen, indem Sie hier klicken:

## Kundendaten

Als Kunde, der Produkte kaufen möchte oder mehr über die industriellen Automatisierungsdienstleistungen erfahren möchte, die wir anbieten, erfassen wir bestimmte Daten von Ihnen, die abhängig von der Art Ihrer Anfrage sind. Wir erfassen diese Daten bei der Erstellung Ihres Kundenkontos oder bei der Einsendung eines der Formulare auf unserer Website oder wenn Sie uns für weiterführenden Support telefonisch kontaktieren. Diese Daten können Folgendes umfassen:

- Name und Anschrift;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- Finanzstatus;
- Produkt-/Serviceanforderungen;
- Ihre IP-Adresse (eine eindeutige Nummer, die es Ihrem Computer ermöglicht, mit anderen im Internet zu kommunizieren) und Ihr Benutzeragent (Geräteinformationen).

## Was wir mit den erfassten Informationen tun

Wir erfassen die nachstehenden Informationen zu Personen, die möglicherweise an unseren Dienstleistungen interessiert sind.

Zusätzlich verwenden wir Daten aus Google Analytics, um die Wirkung der einzelnen Seiten unserer Website zu verstehen und um die Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen verbessern zu können.

Aktivität	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website.	Um auf Ihre Anfrage zu antworten. Bereitstellung von Informationen zu unseren Dienstleistungen.	Berechtigtes Interesse.
Anmeldung über ein Formular auf unserer Website für das Abonnieren weiterer News/ Informationen.	Um Ihnen über regelmäßige Newsletter und/oder E-Mails nützliche Tipps zu übermitteln. Um Informationen zu unseren Dienstleistungen bereitzustellen.	Zustimmung.
Radwell International Communications	Direktmarketing unserer Produkte.	Berechtigtes Interesse. Zustimmung bei Erfassung durch Ausfüllen eines Formulars oben.
Die Verwendung von Cookies.	Um die Performance unserer Website und Dienstleistungen zu verbessern.	Berechtigtes Interesse.



# Datenschutzrichtlinie



## Empfänger von personenbezogenen Daten in unserem Namen

Radwell International verwendet seine eigenen Systeme für die sichere Verarbeitung von personenbezogenen Daten entsprechenden dem Data Protection Act 2018. Diese Verarbeiter umfassen Administration, CRM-Systeme und Software für die Anrufaufzeichnung, E-Mail-Übertragungssoftware, Kreditkarten-Verarbeitungsdienstleistungen und möglicherweise Abrechnungsdienstleistungen Dritter durch sichere Datenübertragungssoftware. Alle Dienstleistungen und Anbieter erfüllen die Vorschriften in Bezug auf Datenschutz und sind unter Vertrag tätig.

## Die Rechte der betroffenen Personen

Wenn Sie eine dieser Anfragen haben, kontaktieren Sie uns per [E-Mail](#)

Unter dem Data Protection Act 2018 haben Sie verschiedene Rechte. Diese sind im Einzelnen:

- Das Recht auf Auskunft
- Recht auf Zugang
- Recht auf Änderung
- Recht auf Löschung (gemäß den lokalen behördlichen Voraussetzungen)
- Recht auf Einschränkung des Verarbeitungszwecks
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht
- Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde vor den Data Information Commissioners innerhalb Ihres Wohnsitzlandes einzubringen.

## Opting-out

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Zustimmung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit und ohne Angaben von Gründen zurückzuziehen. Sie können Ihre Zustimmung zurückziehen, indem Sie den Link für „Abmelden“ in den Marketingmitteilungen anklicken, die wir Ihnen senden.

## Sicherheit – So sichern und schützen wir Ihre Daten

Wir setzen uns dafür ein, dass die Daten unserer Kunden geschützt sind. Wir unterhalten Systeme, Verfahren und Aufklärung zur Verhinderung des unrechtmäßigen Zugriffs oder der unrechtmäßigen Offenlegung Ihrer Daten – wir schützen Ihre Daten beispielsweise durch Verschlüsselung für Desktop- und Netzwerksicherheit auf heutigem Stand neben anderen Verfahren für Informationssicherheit nach Industriestandard.

## Wo wir Ihre Daten verarbeiten und speichern

Wir entwickeln, erstellen und betreiben unsere Systeme, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auf allen Ebenen so sicher wie möglich sind, und zwar während der Verarbeitung, Übertragung und bei der Speicherung. Alle personenbezogenen Daten sind sicher gespeichert. Hinweis: Daten von Google Analytics können außerhalb des EWR (Europäischen Wirtschaftsraums) übertragen werden, diese können jedoch nicht für die persönliche Identifikation genutzt werden.

## Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es zum Zweck in diesem Dokument erforderlich ist. Wir speichern Ihre E-Mail-Daten bis zu Ihrer Abmeldung.

## Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für Radwell International und deckt keine externen Websites ab, die wir möglicherweise verlinken.



# Datenschutzrichtlinie

## **Einen Link zu einer anderen Website anklicken**

Wenn Sie von dieser Website aus zu einer anderen Website wechseln, lesen Sie die Datenschutzrichtlinie auf dieser Website zu den Verarbeitungsbedingungen Ihrer Daten.

## **Schutz der Privatsphäre von Kindern**

Unsere Dienstleistungen wurden nicht für Kinder unter 16 Jahren entwickelt und zielen nicht bewusst darauf ab. Wir erfassen oder bewahren nicht bewusst Daten zu Personen unter 16 Jahren.

## **Weitergabe Ihrer Daten**

Wir geben Ihre Daten weiter, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, z. B. durch Gerichtsbeschluss oder zur Vermeidung von Betrug oder anderen Straftaten.

## **Änderungen zu dieser Richtlinie**

Diese globale Datenschutzrichtlinie für unsere Website wird regelmäßig anhand von neuen Technologien, Geschäftspraktiken und den Anforderungen unserer Kunden und Benutzer auf den aktuellen Stand gebracht. Indem wir unsere Produkte aktualisieren und verändern, kann sich diese globale Datenschutzrichtlinie entwickeln. Wir können diese Richtlinie ändern und aktualisieren. In diesem Fall ändert sich ebenfalls das nachstehende Datum für die ‚letzte Aktualisierung‘. Alle Änderungen zu dieser Richtlinie gelten unmittelbar für Sie und Ihre Daten.

## **Kontakt**

Wenn Sie Fragen zu einem Aspekt unserer Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie uns bitte eine [E-Mail](#)

Zuletzt aktualisiert am **01-07-2020**

Diese Richtlinien richten sich an unsere globalen Kunden und unterliegen der Auslegung der Website von Radwell International und den Gesetzen des Herkunftslandes. Allfällige Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Website unterliegen den Gerichten in dem Herkunftsland der Website. Es werden keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Verfügbarkeit oder Anwendbarkeit der Informationen in einem anderen Land abgegeben, das möglicherweise Zugang zur Website hat.

Copyright © 2020 Radwell International Inc. Alle Rechte vorbehalten. Globale Richtlinien von Radwell

