

Política de privacidad

Radwell International se ha comprometido a proteger y salvaguardar la privacidad de nuestros clientes y la de las personas que visiten nuestro sitio web. Haremos todo lo posible por garantizar que los datos recopilados se traten de acuerdo con las exigencias de la ley británica sobre protección de datos [Data Protection Act] de 2018, y de otras normativas locales y gubernamentales.

Radwell International es el responsable del tratamiento de los datos. Si desea realizar alguna solicitud sobre sus datos personales, o realizar cualquier consulta sobre cómo tratamos sus datos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo [electrónico](#), o escribir a: Radwell International Inc, 1 Millennium Drive, Willingboro, NJ 08046, USA

En esta declaración relativa a la política de privacidad explicamos cómo realizamos el tratamiento de datos

Si le solicitamos que facilite cierta información con la que poder identificarle cuando utilice nuestro sitio web, puede estar seguro de que solo se utilizará de acuerdo con lo establecido en la presente declaración sobre privacidad.

Información sobre nuestro sitio web

Radwell International es líder mundial en el sector mundial, que suministra a los clientes servicios de reparación y productos nuevos y excedentes de las áreas de automatización industrial, MRO, neumática, movimiento, electrónica, hidráulica, climatización y equipos de control eléctrico para maquinaria de fábricas y plantas de mantenimiento. Nuestro sitio web permite a los clientes adquirir productos de automatización industrial u obtener información sobre los productos o servicios mostrados o seleccionados en este sitio web.

Cómo funciona nuestro sitio web y qué datos recopilamos

Si desea adquirir productos de automatización industrial, debe cumplimentar y enviar un formulario web para crear una nueva cuenta de cliente, o los clientes pueden registrarse como invitados para comprar los productos. Si desea solicitar información, ayuda o asistencia sobre productos de automatización industrial, debe cumplimentar y enviar el formulario de consulta para cualquiera de los servicios de automatización industrial que ofrecemos. Respetamos sus datos y sus derechos al guardar sus datos de forma segura y confidencial, limitando el uso que hacemos de sus datos (es decir, solo los utilizamos para proporcionarle la información o el servicio que nos haya solicitado) y no compartiendo sus datos con nadie más.

Si rellena el formulario web para crear una nueva cuenta de cliente, se le pedirán sus datos de contacto, tales como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección y código postales.

También almacenamos y compartimos la dirección IP como se explica a continuación. Cada ordenador o dispositivo tiene una dirección IP, un número único que permite la comunicación con otros ordenadores o dispositivos a través de internet.

Además, podríamos recopilar datos sobre usted si:

- contacta con nosotros, o nosotros contactamos con usted, por correo electrónico, teléfono o correo postal,
- le llamamos para confirmar sus datos o requisitos



Política de privacidad

Podemos supervisar o registrar las llamadas por motivos de control de la calidad y para formación del personal. También podemos ponernos en contacto con usted para preguntarle su opinión sobre su experiencia en nuestro sitio web y con nuestros servicios.

Podemos enviarle un correo electrónico con información sobre productos similares, pero solo si usted no ha renunciado previamente a la utilización de dichos canales.

Si utiliza nuestros servicios, nos gustaría enviarle, como usuario, correos sobre productos y servicios similares de los que consideremos que le gustaría tener información.

Siempre se le dará la oportunidad de renunciar a las comunicaciones comerciales haciendo clic en el siguiente enlace:

Datos de los clientes

Como cliente que pretende comprar productos o descubrir los servicios que ofrecemos de automatización industrial, recopilamos ciertos datos suyos, dependiendo del tipo de solicitud. Recogeremos estos datos cuando cree una cuenta de cliente, envíe uno de los formularios en nuestro sitio web o se ponga en contacto con nosotros por teléfono para solicitar más asistencia. Estos datos pueden incluir:

- Nombre y dirección;
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Estado financiero;
- Requisitos del producto/servicio;
- Su dirección IP (un número único que permite a su ordenador comunicarse con otros por internet) y el agente de usuario (información del dispositivo).

Qué hacemos con la información que recopilamos

Recopilamos la información que se indica a continuación de aquellas personas que muestran un interés en nuestros servicios.

También utilizamos información de Google Analytics para entender la eficacia de las páginas individuales de nuestro sitio web y para ayudarnos a mejorar la comercialización de nuestros productos y servicios.

Actividad	Finalidad del tratamiento	Fundamento jurídico
Rellenar un formulario en nuestro sitio web.	Responder a nuestra solicitud. Proporcionar información sobre nuestros servicios.	Interés legítimo.
Registrarse mediante un formulario en nuestro sitio web para subscribirse al boletín de noticias/información.	Proporcionarle consejos útiles a través de boletines periódicos o correos electrónicos. Proporcionar información sobre nuestros servicios.	Consentimiento.
Comunicaciones de Radwell El uso de cookies.	Comercialización directa de nuestros productos. Mejorar la eficacia de nuestro sitio web y servicios.	Interés legítimo. Consentimiento obtenido con la cumplimentación de un formulario. Interés legítimo.



Política de privacidad

Receptores de los datos personales en nuestro nombre

Radwell International utiliza sus propios sistemas para el tratamiento de los datos personales de forma segura y de conformidad con la Data Protection Act 2018. Estos procesadores incluyen administración, sistema CRM, aplicación para el envío de correo electrónico, servicios de procesamiento de tarjetas de crédito y posiblemente servicios de facturación a terceros a través de una aplicación informática de transferencia segura de archivos. Todos los servicios y proveedores cumplen la normativa sobre protección de datos y están sujetos a un contrato.

Derechos de los interesados

Si desea realizar alguna de las siguientes peticiones, envíenos un correo [electrónico](#) a:

De conformidad con la Data Protection Act 2018, usted disfruta de varios derechos. Estos son:

- El derecho a estar informado
- El derecho de acceso
- El derecho de rectificación
- El derecho de supresión (sujeto a las exigencias de los requisitos gubernamentales locales)
- Derecho a limitar el tratamiento de los datos
- Derecho a la portabilidad de los datos
- El derecho a oponerse
- Derechos relativos a las decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de la información en su país de residencia.

Renuncia

Cuando realizamos el tratamiento de sus datos en virtud del consentimiento que nos haya otorgado, usted tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento y sin especificar el motivo para ello. Puede denegar el consentimiento utilizando la opción darse de baja/renuncia en cualquier comunicación comercial que le enviemos haciendo clic [aquí](#)

Seguridad: cómo proteger sus datos y almacenarlos de forma segura

Estamos comprometidos a garantizar que los datos de nuestros clientes estén seguros. Hemos establecido sistemas, procesos y formación para evitar la divulgación o el acceso ilícitos, por ejemplo, protegemos sus datos utilizando niveles actuales de cifrado para escritorio y seguridad de red, además de otros procedimientos estándar de seguridad de la información del sector.

Dónde tratamos y almacenamos sus datos

Diseñamos, construimos y operamos nuestro sistema para que sus datos estén totalmente seguros en todas las fases, ya sea durante el tratamiento, el tránsito o el almacenamiento.

Todos los datos personales se almacenan de forma segura. Nota: Los datos de Google Analytics se pueden transferir fuera del EEE (Espacio Económico Europeo), pero no se pueden utilizar para identificarle.

Cuánto tiempo podemos guardar sus datos

Solo conservaremos los datos personales mientras sean necesarios para los fines establecidos en el presente documento. Mantendremos sus datos de correo electrónico hasta que se dé de baja.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios web. Esta política de privacidad solo se aplica a Radwell International y no cubre sitios web externos a los que podamos enlazar.



Política de privacidad

Seguir un enlace a otro sitio web

Si desde nuestro sitio web visita otro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de dicho sitio sobre el tratamiento de datos para estar informado.

Privacidad y protección de los menores

Nuestros servicios no están diseñados para menores de 16 años, ni van intencionalmente dirigidos a ellos. No recopilamos ni guardamos información de forma intencionada de personas menores de 16 años.

Intercambio de sus datos

Compartiremos sus datos si así nos lo exigiera la ley, por ejemplo, en el caso de un mandamiento judicial o cuando se requiera evitar el fraude o cualquier otro delito.

Modificaciones de esta política

La presente política de privacidad global del sitio web se evaluará de forma continua sobre la base de las nuevas tecnologías, las prácticas comerciales y las necesidades de nuestros clientes y usuarios. A medida que actualicemos y diversifiquemos nuestros productos y servicios, esta política de privacidad global puede variar. Podemos cambiar y actualizar esta política. Si ese fuera el caso, también cambiaría la fecha de la «última actualización» que aparece a continuación. Todos los cambios de la presente política se le aplicarán a usted y a sus datos inmediatamente.

Contacto

Si tiene alguna duda sobre cualquier aspecto de esta política de privacidad, escríbanos un correo [electrónico](mailto:data_privacy@radwell.com) a data_privacy@radwell.com (link)

Última actualización [01-07-2020](#)

La presente política va dirigida a los usuarios que residan en cualquier lugar del mundo y se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación del país de origen del sitio web internacional de Radwell. Cualquier conflicto que derive de este sitio web se resolverá en los tribunales del país de origen del sitio web. No se debe entender que la información es aplicable o está disponible en ningún otro país desde el que se pueda tener acceso a ella.

Copyright © 2020 Radwell International Inc. Todos los derechos reservados. Políticas internacionales de Radwell

