

Politique de confidentialité

Radwell International s'engage à protéger et à sauvegarder la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site web. Tout sera mis en œuvre pour garantir que les données saisies seront traitées conformément aux exigences de la loi sur la protection des données de 2018, ainsi qu'aux diverses réglementations locales et gouvernementales connexes.

Radwell International est le responsable du traitement des données. Si vous avez des interrogations concernant vos données personnelles ou des questions sur la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez nous contacter par [e-mail](#) ou nous écrire à l'adresse suivante :
Radwell International Inc, 1 Millennium Drive, Willingboro, NJ 08046, USA

La présente déclaration de politique de confidentialité explique nos pratiques en matière de traitement des données

Si nous vous demandons de fournir certaines informations permettant de vous identifier lors de l'utilisation de ce site web, vous pouvez être assuré qu'elles ne seront utilisées que conformément à la présente déclaration de confidentialité.

À propos de notre site web

Radwell International est un leader mondial de l'industrie, qui fournit à ses clients des pièces neuves et de rechange et des services de réparation pour les équipements d'automatisation industrielle, de MRO, pneumatiques, de mouvement, électroniques, hydrauliques, de CVC et de contrôle électrique pour les machines d'entretien des sols et des installations. Notre site web permet à nos clients d'acheter des produits d'automatisation industrielle ou d'obtenir des informations sur le produit ou le service présenté ou sélectionné sur ce site.

Fonctionnement de notre site web et les données que nous recueillons

Si vous souhaitez acheter des produits d'automatisation industrielle, veuillez remplir et soumettre notre formulaire web pour la création d'un nouveau compte client, ou utiliser notre fonction de paiement par carte de crédit, si vous êtes déjà client. Si vous souhaitez obtenir des informations, de l'aide ou des conseils sur les produits d'automatisation industrielle, veuillez remplir et soumettre un formulaire de demande pour tout autre service d'automatisation industrielle que nous proposons. Nous respectons vos données et vos droits en préservant la sécurité et la confidentialité de vos données, en limitant leur utilisation (c'est-à-dire en vous fournissant les informations ou les services que vous avez demandés) et en ne partageant vos données avec personne d'autre.

Si vous remplissez notre formulaire web afin de créer un nouveau compte client, le système vous demandera vos coordonnées, notamment vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, code postal.

Nous stockons et partageons également les adresses IP (Internet Protocol), comme expliqué ci-dessous. Chaque ordinateur ou appareil possède une adresse IP - un numéro unique - qui lui permet de communiquer avec d'autres ordinateurs et appareils sur l'Internet.

En outre, nous pourrions recueillir des données vous concernant dans les cas suivants :

- Vous nous contactez, ou nous vous contactons, par e-mail, téléphone ou courrier postal ;
- Nous vous appelons pour confirmer vos coordonnées ou vos exigences.



Politique de confidentialité

Nous pouvons surveiller et/ou enregistrer les appels à des fins de contrôle de la qualité et de formation du personnel. Nous pouvons également vous contacter pour vous interroger sur votre expérience de l'utilisation de notre site web et de nos services.

Pour vous informer par e-mail sur des produits et services similaires - *Mais seulement si vous avez opté pour ce type de communication.*

Si vous utilisez nos services, alors, en tant qu'utilisateur existant, nous aimerions vous envoyer un e-mail ou un publipostage sur des produits et services similaires pour lesquels nous pensons que vous pourriez souhaiter obtenir des informations.

Vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner de nos communications commerciales en cliquant [ici](#)

Données client

En tant que client souhaitant acheter des produits ou se renseigner sur les services d'automatisation industrielle que nous fournissons, nous vous demandons de nous transmettre certaines données, en fonction du type de demande. Nous recueillons ces informations lorsque vous créez un compte client, soumettez l'un des formulaires sur notre site web ou nous contactez par téléphone pour demander une assistance supplémentaire. Ces données peuvent comprendre :

- Nom et adresse ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail ;
- Situation financière ;
- Exigences en matière de produits / services ;
- Votre adresse IP (un numéro unique qui permet à votre ordinateur de communiquer avec d'autres sur l'Internet) et l'agent utilisateur (informations sur l'appareil).

Ce que nous faisons avec les informations que nous recueillons

Nous recueillons les informations ci-dessous sur les personnes susceptibles d'être intéressées par nos services.

Nous utilisons également les informations de Google Analytics pour comprendre l'efficacité des différentes pages de notre site web et pour nous aider à améliorer la façon dont nous communiquons sur nos produits et services.

Activité	Objet du traitement	Base légale
Remplir un formulaire sur notre site web.	Répondre à votre demande. Fournir des informations sur nos services.	Intérêt légitime.
S'inscrire à l'aide d'un formulaire sur notre site web pour s'abonner à d'autres nouvelles/informations.	Vous fournir des conseils utiles par le biais de bulletins d'information périodiques et/ou de messages électroniques. Fournir des informations sur nos services.	Consentement.
Communications de Radwell International	Marketing direct de nos produits.	Intérêt légitime. Consentement obtenu en remplissant l'un des formulaires ci-dessus.
L'utilisation des cookies.	Améliorer les performances de notre site web et de nos services.	Intérêt légitime.



Politique de confidentialité

Destinataires des données personnelles en notre nom

Radwell International utilise ses propres systèmes pour traiter les données personnelles en toute sécurité et conformément à la loi sur la protection des données de 2018. Ces processeurs comprennent l'administration, les systèmes CRM et les logiciels d'enregistrement des appels, les logiciels de diffusion de courrier électronique, les services de traitement des cartes de crédit et éventuellement les services de facturation de tiers au moyen de logiciels de transfert de fichiers sécurisés. Tous les services et prestataires respectent la réglementation relative à la protection des données et opèrent sous contrat.

Droits des sujets de données

Pour toute question à ce propos, contactez-nous par [e-mail](#)

En vertu de la loi sur la protection des données de 2018, vous disposez de plusieurs droits. Ce sont les suivants:

- Le droit d'être informé
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (sous réserve des exigences des autorités locales)
- Droit de limiter le traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition
- Droits relatifs à la prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès des commissaires à l'information sur les données dans votre pays de résidence.

Désengagement

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment et sans motif. Vous pouvez vous désengager en utilisant la fonction de désabonnement / désengagement dans tout message publicitaire que nous vous envoyons en cliquant [ici](#)

Sécurité - Comment nous protégeons vos données et les gardons sécurisées

Nous nous engageons à garantir la sécurité des données de nos clients. Nous avons mis en place des systèmes, des processus et une formation pour empêcher l'accès illégal ou la divulgation de vos données - par exemple, nous protégeons vos données en utilisant les niveaux actuels de cryptage pour la sécurité réseau et informatique, en plus d'autres mesures de sécurité standard en vigueur dans l'industrie.

Où sont traitées et stockées vos données

Nous concevons, construisons et exploitons nos systèmes de façon à ce que vos données soient aussi sûres que possible à tous les stades, qu'elles soient en cours de traitement, en transit ou stockées.

Toutes les données à caractère personnel sont stockées de manière sécurisée. Remarque : Les données de Google Analytics peuvent être transférées en dehors de l'EEE (Espace économique européen), mais elles ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier personnellement.

Combien de temps nous conservons vos données

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins énoncées dans le présent document. Nous conserverons votre adresse électronique jusqu'à ce que vous vous désabonniez.



Politique de confidentialité

Liens vers d'autres sites web

Notre site web contient des liens vers d'autres sites web. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à Radwell International et ne couvre pas les sites web externes auxquels nous pouvons accéder par des liens.

Suivre un lien vers un autre site web

Si vous allez sur un autre site web à partir de celui-ci, informez-vous sur la politique de confidentialité de ce site relative aux conditions de traitement des données.

Vie privée et protection des enfants

Nos services ne sont pas conçus pour les enfants âgés de 16 ans ou moins, ni intentionnellement destinés à ces derniers. Nous ne recueillons ni ne conservons intentionnellement des données sur des personnes de moins de 16 ans.

Partage de vos données

Nous partagerons vos données si nous y sommes contraints par la loi - par exemple, par une décision de justice, ou pour prévenir la fraude ou d'autres délits.

Modifications de cette politique

Cette politique globale de confidentialité du site web sera continuellement évaluée en fonction des nouvelles technologies, des pratiques commerciales et des besoins de nos clients et utilisateurs. La présente politique globale de confidentialité peut évoluer à mesure que nous mettons à jour et diversifions nos produits et services. Nous sommes susceptibles de modifier et d'actualiser cette politique. Si cela se produit, la date de « dernière mise à jour » ci-dessous sera également modifiée. Toute modification de la présente politique s'appliquera immédiatement à vous et à vos données.

Contact

Si vous avez des questions sur un aspect quelconque de notre politique de confidentialité, contactez-nous par [e-mail](#)

Dernière mise à jour [01/07/2020](#)

Ces politiques s'adressent à nos résidents du monde entier et seront régies et interprétées conformément à la loi du pays d'origine du site web de Radwell International. Tout litige découlant de ce site web sera traité par les tribunaux du pays d'origine du site. Aucune déclaration n'est faite quant à la question de savoir si les informations sont applicables ou disponibles dans tout autre pays qui pourrait y avoir accès.

Copyright © 2020 Radwell International Inc. Tous droits réservés. Politiques globales Radwell

