

Polityka Prywatności

Firma **Radwell International** dokłada wszelkich starań, aby chronić i zabezpieczać prywatność swoich klientów i osób odwiedzających naszą stronę internetową. Podejmowane będą wszelkie próby zapewnienia, że przechwycone dane będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych z 2018 r. oraz różnymi lokalnymi i dodatkowymi przepisami rządowymi.

Firma **Radwell International** jest administratorem danych. W przypadku jakichkolwiek zagadnień dotyczących danych osobowych lub pytania odnośnie do sposobu, w jaki obchodzimy się z Twoimi danymi, prosimy o kontakt z nami [e-mailem](#) lub listownie:

Radwell International Inc, 1 Millennium Drive, Willingboro, NJ 08046, USA

Niniejsze oświadczenie o polityce prywatności wyjaśnia nasze praktyki w zakresie przetwarzania danych.

Jeśli poprosimy Ciebie o podanie pewnych informacji, na podstawie których będziesz mógł zostać zidentyfikowany podczas korzystania z tej strony internetowej, możesz być pewny, że zostaną one wykorzystane wyłącznie zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności.

O naszej stronie internetowej

Firma Radwell International jest światowym liderem w branży, dostarczającym naszym klientom usługi w zakresie nowych, nadmiarowych i naprawczych urządzeń automatyki przemysłowej, MRO, pneumatyki, ruchu, elektroniki, hydrauliki, HVAC i elektrycznych urządzeń sterujących do maszyn do konserwacji posadzek i obiektów. Nasza strona internetowa umożliwia naszym klientom zakup produktów automatyki przemysłowej lub uzyskanie informacji o produkcie albo usłudze pokazanych lub wybranych na tej stronie.

Jak działa nasza strona internetowa i gromadzone przez nas dane

Jeśli chcesz zakupić produkty automatyki przemysłowej, wypełnij i wyślij nasz formularz internetowy w celu utworzenia nowego konta klienta. Klienci mogą również skorzystać z funkcji kasy dla gości w celu zrealizowania zakupu produktów. Jeśli chcesz uzyskać informacje, pomoc lub wsparcie w zakresie produktów automatyki przemysłowej, prosimy o wypełnienie i przesłanie formularza zapytania ofertowego dotyczącego innych świadczonych przez nas usług z zakresu automatyki przemysłowej. Szanujemy Twoje dane i prawa, zachowując ich bezpieczeństwo i poufność, ograniczając korzystanie z Twoich danych (tj. dostarczając Tobie wymagane informacje lub usługi) i nie udostępniając ich nikomu innemu.

Jeśli wypełnisz nasz formularz internetowy w celu utworzenia nowego konta klienta, poprosi Cię on o dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy, kod pocztowy.

Przechowujemy i udostępniamy również adresy IP (Internet Protocol), jak wyjaśniono poniżej. Każdy komputer lub urządzenie posiada adres IP – unikalny numer – który umożliwia mu komunikację z innymi komputerami i urządzeniami przez Internet.

Ponadto możemy zbierać dane o Tobie w następujących okolicznościach:

- Skontaktujesz się z nami, lub my skontaktujemy się z Tobą, e-mailem, telefonicznie lub listownie.
- Aby zadzwonić do Ciebie w celu potwierdzenia Twoich danych lub wymagań



Polityka Prywatności

Możemy monitorować i/lub nagrywać rozmowy do celów związanych z kontrolą jakości i szkolenia personelu. Możemy również skontaktować się z Tobą, aby zapytać o Twoje doświadczenia z korzystania z naszej strony internetowej i usług.

Aby wysłać Ci wiadomość e-mail o podobnych produktach i usługach – ale tylko wtedy, gdy nie zrezygnowałeś z takich kanałów.

Jeśli korzystasz z naszych usług, to jako dotychczasowy użytkownik chcielibyśmy wysłać Ci wiadomość e-mail lub bezpośrednią informację o podobnych produktach i usługach, o których naszym zdaniem możesz chcieć wiedzieć.

Zawsze będziesz mieć możliwość zrezygnowania z komunikacji marketingowej z naszej strony, klikając tutaj:

Dane klienta

Jako klient chcący zakupić produkty lub dowiedzieć się o świadczonych przez nas usługach z zakresu automatyki przemysłowej, zbieramy od Ciebie pewne dane, w zależności od rodzaju zapytania. Dane te zbierzemy po utworzeniu konta klienta, przesłaniu jednego z formularzy na naszej stronie internetowej lub skontaktowaniu się z nami telefonicznie w celu uzyskania dalszej pomocy. Dane te mogą obejmować:

- Imię, nazwisko oraz adres,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Status finansowy,
- Wymagania w zakresie produktu/usługi,
- Twój adres IP (unikalny numer, który pozwala Twojemu komputerowi komunikować się z innymi w Internecie) oraz agenta użytkownika (informacje o urządzeniu).

Co robimy z informacjami, które zbieramy

Zbieramy poniższe informacje o osobach, które mogą być zainteresowane naszymi usługami.

Korzystamy również z informacji analitycznych Google, aby zrozumieć skuteczność poszczególnych stron w naszej witrynie i pomóc nam udoskonalić sposób komunikowania naszych produktów i usług.

Aktywność	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Wypełnienie formularza na naszej stronie internetowej.	Udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie. Dostarczanie informacji o naszych usługach.	Uzasadniony interes.
Zarejestrowanie się za pomocą formularza na naszej stronie internetowej, aby zapisać się do otrzymywania dalszych powiadomień/informacji.	Aby dostarczyć Ci przydatnych wskazówek za pośrednictwem przekazywanych od czasu do czasu biuletynów oraz/lub wiadomości e-mail. Aby dostarczać Ci informacje o naszych usługach.	Udzielenie zgody.
Radwell International Communications	Marketing bezpośredni dotyczący naszych produktów.	Uzasadniony interes. Udzielenie zgody zostało przeprowadzone poprzez wypełnienie powyższego formularza.
Korzystanie z plików cookie.	W celu usprawnienia działania naszej strony internetowej i usług.	Uzasadniony interes.



Polityka Prywatności

Odbiorcy danych osobowych działający w naszym imieniu

Firma Radwell International korzysta z własnych systemów do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 2018 roku. Te systemy przetwarzające obejmują systemy administracyjne, CRM i oprogramowanie do nagrywania rozmów, oprogramowanie do wysyłania wiadomości e-mail, usługi przetwarzania kart kredytowych i ewentualnie usługi rozliczeniowe stron trzecich za pomocą bezpiecznego oprogramowania do przesyłania plików. Wszystkie usługi i dostawcy stosują się do przepisów dotyczących ochrony danych i działają na podstawie umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą

W przypadku zapytań tego typu prosimy o kontakt z nami [e-mailem](#):

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 2018 r., masz wiele praw. Są to następujące prawa:

- Prawo do otrzymywania informacji
- Prawo dostępu
- Prawo do sprostowania
- Prawo do usunięcia danych (z zastrzeżeniem wymogów samorządu terytorialnego)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do sprzeciwu
- Prawa związane ze zautomatyzowanym procesem podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Masz prawo do złożenia skargi do komisarzy ds. Informacji o danych w swoim kraju zamieszkania.

Rezygnacja

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania tej zgody w każdej chwili bez podania przyczyny. Możesz zrezygnować z subskrypcji wszystkich treści marketingowych, które wysyłamy Ci, poprzez kliknięcie tutaj.

Bezpieczeństwo – jak chronimy Twoje dane i dbamy o ich bezpieczeństwo

Dążymy do tego, aby dane naszych klientów były zabezpieczone. Stworzyliśmy systemy, procesy i edukację, aby zapobiec bezprawnemu dostępowi lub ujawnieniu Twoich danych – na przykład, chronimy Twoje dane przy użyciu aktualnych poziomów szyfrowania dla bezpieczeństwa komputerów stacjonarnych i sieci, w uzupełnieniu do innych standardowych branżowych procedur bezpieczeństwa informacji.

Gdzie Twoje dane są przetwarzane i przechowywane

Projektujemy, budujemy i uruchamiamy nasze systemy, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo Twoich danych na wszystkich etapach, zarówno w trakcie ich przetwarzania, transportu, jak i przechowywania.

Wszystkie dane osobowe są przechowywane w bezpieczny sposób. Uwaga: Dane Google Analytics mogą być przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), ale nie mogą być one wykorzystywane do identyfikowania Ciebie jako konkretnej osoby.

Jak długo przechowujemy Twoje dane

Twoje dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak długo są one potrzebne do celów określonych w niniejszym dokumencie. Przechowamy Twoje dane e-mailowe do momentu wypisania się z subskrypcji.

Łączy do innych stron internetowych

Na naszych stronach internetowych znajdują się łącza do innych stron internetowych. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie wyłącznie do firmy Radwell International i nie obejmuje zewnętrznych stron internetowych, do których możemy zamieszczać łącza.



Polityka Prywatności

Korzystanie z łącza do innej strony internetowej

Jeśli przejdziesz na inną stronę internetową z tej strony, zapoznaj się z polityką prywatności na tej stronie związanej z warunkami przetwarzania danych dotyczących Twoich informacji.

Prywatność i ochrona dzieci

Nasze usługi nie są przeznaczone ani celowo ukierunkowane dla dzieci w wieku 16 lat i młodsze. Nie zbieramy i nie przechowujemy umyślnie danych o osobach poniżej 16. roku życia.

Udostępnianie Twoich danych

Udostępnimy Twoje dane, jeśli będzie wymagało tego od nas prawo – na przykład na mocy nakazu sądowego lub w celu zapobieżenia oszustwom lub innym przestępstwom.

Zmiany w niniejszej polityce

Niniejsza globalna polityka prywatności strony internetowej będzie stale oceniana pod kątem nowych technologii, praktyk biznesowych oraz potrzeb naszych klientów i użytkowników. Wraz z aktualizacją i dywersyfikacją naszych produktów i usług, niniejsza globalna polityka prywatności może ulegać zmianom. Możemy zmieniać i aktualizować niniejszą politykę. W takim przypadku zmieni się również poniższa data „ostatniej aktualizacji”. Wszelkie zmiany w tej polityce będą miały natychmiastowe zastosowanie do Ciebie i Twoich danych.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących jakichkolwiek aspektów naszej polityki prywatności prosimy o kontakt [e-mailowy](#)

Ostatnia aktualizacja **01-07-2020**

Niniejsza polityka jest skierowana do naszych mieszkańców na całym świecie i są regulowane oraz interpretowane zgodnie z prawem kraju pochodzenia witryny internetowej Radwell International. Wszelkie spory wynikające z niniejszej witryny internetowej będą rozpatrywane przez sądy kraju, z której pochodzi witryna internetowa. Nie składa się żadnych oświadczeń co do tego, czy informacje te mają zastosowanie lub są dostępne w jakimkolwiek innym kraju, który może mieć do nich dostęp.

Copyright © 2020 Radwell International Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Globalne zasady Radwell

